

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Geltungsbereich

Für Bestellungen im ALCINA Onlineshop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB können vom Kunden für den Zweck der Online-Bestellung auf dessen Rechner abgespeichert und/ oder ausgedruckt werden.

## §2 Vertragsabschluss

Alle Angebote im ALCINA Onlineshop sind freibleibend. Eine Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Im Falle einer Online-Bestellung senden wir eine automatisch generierte Email, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und den Inhalt der Bestellung nochmals detailliert darstellt (Bestellbestätigung). Durch diese Bestellbestätigung kommt es nicht zu einem Vertragsabschluss. Ein Vertrag kommt bei Bestellung im ALCINA Onlineshop erst durch die anschließende Lieferung der bestellten Produkte zustande.

## §3 Preise

Die im ALCINA Onlineshop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer exkl. Versandkosten.

## §4 Lieferung

Die Versandkostenpauschale beträgt 3,90 EUR. Wir liefern ab einem Bestellwert von 15 EUR versandkostenfrei.

## §5 Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

## §6 Zahlung

(1) Online-Bestellungen: Sie können den Kaufpreis per Vorkasse, per Kreditkarte, per PayPal oder per Nachnahme bezahlen.

(2) Bei Zahlung per Vorkasse wird Ihnen der zu zahlende Gesamtbetrag unmittelbar mitgeteilt – Online durch eine gesonderte Bestellbestätigung per Email oder bei telefonischen Bestellungen direkt während des Bestellprozess. Der zu zahlende Betrag ist vorab zu überweisen. Nach Eingang der Überweisung wird die Bestellung schnellstmöglich für den Versand vorbereitet. Wird die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung geleistet, so sind wir berechtigt, Ihr Angebot abzulehnen.

(3) Bei Lieferungen per Nachnahme berechnen wir ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 6,70 EUR inkl. MwSt. Der Gesamtbetrag inkl. Nachnahme ist bei Entgegennahme der Warensendung an den Überbringer zu zahlen.

## §7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **§8 Datenschutz**

Wir sind berechtigt, die den jeweiligen Kaufvertrag betreffenden Daten zu verarbeiten und zu speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Vertrages erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung der Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind. Die Erhebung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind uns nicht gestattet.

## **§9 Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.